



Artisan de l'accompagnement  
CAPTURE COMPETENCE

# Manifeste

## Artisan de l'accompagnement du travail

*Ce manifeste explicite la posture et les repères qui structurent mon travail auprès des institutions.*

Le travail est un lieu de construction humaine.

Il peut faire grandir.

Il peut user.

Il peut réparer ou gaspiller.

Ce que nous voyons trop souvent dans les organisations n'est pas un manque de compétence, ni un manque de bonne volonté. C'est un dérèglement silencieux du travail : des cadres flous, des tensions non élaborées, des responsabilités diluées, des équipes qui tiennent sans espace pour penser ce qu'elles vivent.

Le gaspillage humain ne fait pas de bruit.

Il s'installe progressivement.

Il devient la norme.

Notre métier naît de ce constat.

Nous intervenons là où le travail cesse d'être soutenable, non pour corriger les personnes, mais pour restaurer des conditions de fonctionnement qui permettent à chacun de tenir sa place, de comprendre ce qu'il fait, et de retrouver une capacité d'agir.

Nous ne promettons ni performance spectaculaire ni transformation rapide.

Nous travaillons sur le réel.

Le réel est parfois inconfortable.

Mais il est le seul terrain où une organisation peut devenir stable.

---

## Une posture artisanale

Nous revendiquons une approche artisanale de l'accompagnement.

Artisanale signifie :

- un travail sur mesure
- une attention au détail
- une responsabilité personnelle engagée
- une présence incarnée



**Artisan de l'accompagnement**  
**CAPTURE COMPETENCE**

- une transmission par le geste

Nous ne cherchons pas à industrialiser l'accompagnement.  
Nous cherchons à en préserver la qualité.

Chaque institution possède son histoire, ses tensions, ses ressources. Aucune méthode standard ne peut s'y appliquer sans la réduire. Notre travail consiste à lire la situation, à créer des espaces de pensée collective, et à soutenir l'élaboration là où elle est devenue impossible.

---

## **Un tiers pour le travail**

Nous intervenons comme tiers externe dans les ESSMS et les organisations confrontées à des tensions structurelles.

Être tiers signifie :

- ne pas appartenir aux conflits internes
- rendre visibles les logiques à l'œuvre
- soutenir la parole sans la confisquer
- restaurer des cadres lisibles
- permettre au travail de redevenir pensable

Nous n'apportons pas des solutions toutes faites.

Nous créons les conditions pour que les organisations retrouvent leurs propres solutions.

Une institution solide n'est pas une institution sans crise.  
C'est une institution capable de travailler sa crise.

---

## **Grandir et faire grandir**

Notre engagement est simple :

empêcher le gaspillage humain dans le travail.

Cela signifie rouvrir des possibilités de développement là où tout semble figé : pour les professionnels, pour les équipes, pour les directions, pour les institutions.

Grandir n'est pas devenir parfait.  
Grandir, c'est retrouver du mouvement.

Faire grandir une organisation, c'est lui permettre de tenir dans le temps sans se détruire de l'intérieur.

---



Artisan de l'accompagnement  
CAPTURE COMPÉTENCE

## Une responsabilité territoriale

Nous inscrivons notre travail dans un espace inter-régional : Réunion, Mayotte, Comores.

Ces territoires partagent des réalités institutionnelles exigeantes, des ressources limitées et une intensité humaine forte. Nous y assumons une fonction de repère : un artisan identifié de la régulation du travail, disponible pour soutenir les institutions qui acceptent de regarder le réel et de travailler à partir de lui.

Nous ne cherchons pas la croissance volumique.

Nous cherchons la justesse.

La qualité d'une intervention se mesure à sa capacité à laisser une institution plus lisible, plus stable, et plus vivante qu'avant.

---

## Conclusion

Le travail ne doit pas être un lieu d'épuisement invisible.

Il peut redevenir un lieu de construction.

Notre métier consiste à créer les conditions de cette possibilité.

Nous n'accompagnons pas pour calmer.  
Nous accompagnons pour rendre durable.

Nous ne cherchons pas à briller.  
Nous cherchons à tenir.

Et à aider les organisations à tenir avec nous.

*Olivier PAYET*

*Artisan de l'accompagnement du travail*

*Dirigeant – CAPTURE COMPÉTENCE*

3